



Daniela Denisse Acuña Guggiana

RUT: 13.646.669-0

Nacionalidad: Chilena.

Fecha de nacimiento: Feb., 02 1979

Estado civil: Soltera, sin hijo.

Dirección: Villanelo Alto 555 Depto 11. Condominio residencial Villanelo.

Ciudad: Viña del Mar.

Celular: (09)88385562

Email: acu.daniela.gu@gmail.com

Educación Básica

- 1981-1996 Estudiante Liceo Católico Atacama.

Educación Superior

- 1997–2002 Ingeniería Ejecución Informática, Univ. Técnica Federico Santa María.
- 2009-2010 Titulada Tec.Niv.Sup. Administración de Empresas Executive, UDLA.
- 2011-2013, Egresada. Ingeniería Comercial Executive, UDLA. (Ex. de título Octubre/2013)

Descripción personal

He incursionado en la pequeña y gran empresa, con gran capacidad de liderar equipos de trabajos, orientado a la innovación y calidad en la gestión basada sobre la excelencia, las relaciones interpersonales y la valoración de las personas.

Poseedora de habilidades como capacidad de análisis, negociación, creatividad e innovación para desarrollar excelentes servicios y productos al cliente que permitan lograr a la empresa una relación amigable, duradera y rentable con cada uno de los mismos.

Interés de desarrollarme profesionalmente como Administrador creando un perfil bajo las habilidades técnicas, humanas y conceptuales necesarias para ejecutar eficazmente el proceso administrativo.

Experiencia laboral

- 2001-2003(Mar.-Dic.) Asesora Comercial de Empresas Telefónica Móvil, Viña del Mar.
- 2002- 2008(Enero-Dic.) Clases particulares de Computación e Informática básica.
- 2004-2008(Enero-Dic.) Soporte Técnico computacional.
- 2005-2007(Enero-Dic.) Clases M. PowerPoint, Access, Excel Empresa Amauta, Valparaíso.
- 2005-2007(Enero-Dic.) Clases Diseño páginas Web, Empresa Amauta, Valparaíso.
- 2006-2007(Enero-Dic.) Clases particulares de matemática básica y cálculo.
- 2008-2011(Septiembre-Abril.) Administradora Joyería Clover, Ripley Marina Arauco.

Referencia: Flavio Godoy Biskupovic, Gerente. **Contacto:** 62298071

- 2011-2012(Mayo-Febrero) Ejec. Atención al Cliente, Caja Comp. Los Andes. Viña del Mar.

Referencia: Pablo Rojas, Jefe Riesgo Zonal. **Contacto:** 95837952

- 2012- (Febrero-Actual) Ejec. Cuenta Banca Persona, Banco Santander. Viña del Mar.

Referencia: Andrés Montenegro, Agente Sucursal. **Contacto:** 2657219

Marcela Tapia, Jefe Sucursal. Contacto: 2657219

- 2011-(Marzo-Actual) Ayudante Contabilidad I, Economía y Administración de Organizaciones, Univ. UDLA. Viña del Mar.

Referencia: Marcela Palacios **Contacto:** 78618243 ; 2524145

Informática

- Microsoft Office, Nivel Experto
programas de productividad
- Microsoft Project, Nivel Medio
herramienta esencial para todo aquel gerente de proyectos

Expectativa laboral

Incorporarme a su Empresa para poder desempeñar y compartir todas mis capacidades, conocimientos y habilidades, basadas tanto en mis aprendizajes como en mis experiencias laborales, los cuales se basaron fundamentalmente en el trato a clientes, atención a los mismos y relaciones interpersonales. El objetivo es enfrentar nuevos desafíos, lo cual me encuentro capacitada a desarrollarlos con mentalidad visionaria, aplicando el conocimiento que la Universidad de las Américas me otorga como Técnico en Administración de empresas y actualmente perfeccionándome con Ingeniería Comercial, lo que conlleven a un crecimiento tanto personal como profesional.